



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**GRIFERIAS ANTONIO BORRAS S.L.** tiene como objetivo garantizar la calidad durante la fabricación y comercialización de artículos de grifería sanitaria y de cocina y que los productos y servicios que se ofrecen sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de cada cliente, asegurando así el éxito a corto y a largo plazo de la empresa.

Por todo esto establece, declara y asume los siguientes principios:

- Ponemos ante todo la calidad, el saber hacer que nos otorga la experiencia de más de 78 años en el mercado y un servicio rápido, dinámico y eficiente para la máxima satisfacción del cliente.
- La calidad es un objetivo común de todas las áreas de la Empresa.
- La calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todos los procesos de fabricación y distribución, siguiendo siempre las directrices marcadas por la reglamentación vigente.
- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Empresa. Por ello la dirección considera prioritarias la motivación, formación y atender en todo momento las aportaciones que todos los integrantes de la empresa puedan aportar para la calidad.
- **GRIFERIAS ANTONIO BORRAS S.L.** tiene como prioridad el cumplimiento de los requerimientos de los clientes gracias a una gestión flexible y eficiente, adaptándonos, en la medida de lo posible, a cualquier necesidad de nuestro cliente.
- **GRIFERIAS ANTONIO BORRAS S.L.** mantiene informado al cliente sobre todas las novedades, informes técnicos, ofertas y catálogos, ya sea mediante la labor de los comerciales o a través de correo ordinario, electrónico y nuestra página web y redes sociales. Manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente.
- **GRIFERIAS ANTONIO BORRAS S.L.** garantiza un adecuado mantenimiento de sus equipos, infraestructuras y la formación continua de su personal con la máxima información interna, para ofertar un producto en constante evolución.
- La dirección de **GRIFERIAS ANTONIO BORRAS S.L.** se compromete a cumplir y satisfacer los requisitos del cliente, y los legales y reglamentarios aplicables en todo momento.